

# Privacyverklaring

## MHM Onroerend Goed B.V.

Januari 2025

MHM Onroerend Goed is een particuliere vastgoedbelegger met activiteiten door geheel Nederland. In deze privacyverklaring van MHM Onroerend Goed leest u hoe wij met persoonsgegevens omgaan. MHM Onroerend Goed acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en op juiste wijze beveiligd.

Onder de verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken/wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken aan derden, combineren, afschermen, wissen en/of vernietigen van persoonsgegevens.

Bij de verwerking van persoonsgegevens van huurders van MHM Onroerend Goed houden wij ons aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden.

Dit betekent onder andere dat wij:

- middels deze privacyverklaring voldoen aan onze verplichting met betrekking tot de aan u te verstrekken informatie zoals die voortvloeit uit artikelen 12, 13 en 14 AVG;
- middels deze privacyverklaring duidelijk vermelden met welke doeleinden wij uw persoonsgegevens verwerken;
- te allen tijde instaan voor de veiligheid van uw persoonsgegevens;
- u eerst zullen vragen om (uitdrukkelijke) toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in de gevallen waarvoor toestemming is vereist;
- uw rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens respecteren.

MHM Onroerend Goed is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van de persoonsgegevens die u aan MHM Onroerend Goed verstrekt heeft in het kader van de huurovereenkomst met MHM Onroerend Goed. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, vastleggen, opslaan, gebruiken en (eventueel) aan derden verstrekken. Hierbij wordt eveneens het doel van de verwerking vermeld. Wij verzoeken u deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Wij helpen u graag. U kunt ons een e-mail sturen naar het e-mailadres: [info@mhm.nl](mailto:info@mhm.nl) ter attentie van afdeling Juridische Zaken.

**In deze privacyverklaring zijn de volgende onderwerpen opgenomen:**

1. Gebruik van uw persoonsgegevens
  - 1.1 Persoonsgegevens
  - 1.2 Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?
  - 1.3 Publiceren wij uw persoonsgegevens?
  - 1.4 Verwerking van bijzondere persoonsgegevens
2. Doeleinden
3. Grondslagen
4. Verstrekking aan derden
5. Bewaartermijn en Locatie
6. Beveiliging
7. Geautomatiseerde besluitvorming
8. Datalek
9. Uw rechten
10. Klachten
11. Websites van derden
12. Wijzigingen in deze privacyverklaring
13. Contactgegevens

*De privacyverklaring is het laatst aangepast op 01-01-2025*

## 1. Gebruik van uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die informatie kunnen verschaffen over een identificeerbaar natuurlijk persoon. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten. MHM Onroerend Goed verwerkt persoonsgegevens te allen tijde zorgvuldig en transparant. Deze persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van onze dienstverlening, zodat de exploitatie van een woning/bedrijfsruimte mogelijk wordt gemaakt. Hiervoor gebruiken wij automatiseringssoftware waarbij uw gegevens in de database van deze software worden opgeslagen. Met de leveranciers van deze software hebben wij een verwerkingsovereenkomst gesloten. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend persoonsgegevens die rechtstreeks door u zijn opgegeven in het kader van de door u gevraagde dienst, of waar bij opgave duidelijk is dat ze aan ons zijn verstrekt om te verwerken.

Hieronder zal worden aangegeven welke gegevens en op basis van welke grondslagen worden verwerkt. Ons uitgangspunt is te allen tijde niet meer gegevens te verwerken dan nodig is.

### 1.1. Persoonsgegevens

MHM Onroerend Goed gebruikt de navolgende gegevens voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Adres en woonplaats;
- BSN-nummer (alleen voor wettelijke toegestane doeleinden);
- Telefoonnummers;
- Mailadres;
- Geboortedatum;
- Gezinsamenstelling;
- Werksituatie (loondienst, ondernemer, gepensioneerd).

Naast deze reguliere persoonsgegevens verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens en/of gegevens van gevoelig aard, zoals:

- Financiële gegevens, waaronder inkomensgegevens en bankrekeningnummer (IBAN-nummer);

Uw persoonsgegevens worden door ons gebruikt voor uitvoering van de huurovereenkomst tussen u en MHM Onroerend Goed.

### 1.2. Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Wij hebben bovenstaande persoonsgegevens van uzelf verkregen of van openbare registers, zoals het handelsregister van de KvK.

### 1.3. Publiceren wij uw persoonsgegevens?

Nee, MHM Onroerend Goed maakt uw gegevens niet openbaar.

## 1.4. Verwerking van bijzondere persoonsgegevens

MHM Onroerend Goed verwerkt slechts een beperkt aantal bijzondere persoonsgegevens. Dat betreft de hiervoor genoemde financiële gegevens van huurders. Hiervoor gelden strenge wettelijke eisen. Bijzondere persoonsgegevens zijn alleen in te zien door geautoriseerde medewerkers van MHM Onroerend Goed. Dit zijn medewerkers die de bijzondere persoonsgegevens nodig hebben bij hun werkzaamheden en u zodoende op een juiste manier van dienst te kunnen zijn. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor nauwkeurig omschreven doeleinden.

## 2. Doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen wanneer wij volgens de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming (UAVG) hiervoor toestemming hebben en voor de doeleinden die wij hieronder beschrijven.

Doeleinden waarvoor MHM Onroerend Goed persoonsgegevens verwerkt:

- Verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden, waaronder woon- en bedrijfsruimten en parkeerplaatsen;
- Het verkopen van woningen, bedrijfsruimten en parkeerplaatsen;
- Uitvoeren van de woonruimteverdeling;
- Uitvoeren van de inkomensvoets bij nieuwe verhuringen;
- Afsluiten van een koopovereenkomst;
- Afsluiten of wijzigen van een huurovereenkomst;
- Het in handen van derden stellen van vorderingen;
- Onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren;
- Zorgen voor een kwalitatief goede en leefbare woonomgeving;
- Aanpak van woonfraude en overlast;
- Beoordelen aanspraak op/aanvraag van medehuuderschap;
- Behandelen aanvragen medische aanpassing woning;
- Meldingen aan zorg verlenende instanties;
- Afhandelen van geschillen en klachten;
- Intern beheer van onze organisatie (bijvoorbeeld managementinformatie);
- Ontvangst van huurbetalingen door huurders;
- Uitvoeren van betalingen aan crediteuren (bijvoorbeeld aannemers);
- Berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole;
- Nakomen van wettelijke verplichtingen.

Ten behoeve van bovenstaande doeleinden leggen wij dossiers aan en factureren en communiceren wij zoals hieronder wordt beschreven. Ook voor de verbetering van onze dienstverlening gebruiken wij uw persoonsgegevens.

### Dossiers

Er kunnen zich situaties voordoen waarbij er een conflict dreigt of dat er klachten zijn van of over huurders. In deze gevallen zal MHM Onroerend Goed een dossier aanmaken en worden in dat kader

persoonsgegevens van betrokkenen verwerkt. Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die nodig zijn in het kader van de betreffende aangelegenheid. Deze zijn nodig voor de afhandeling van een geschil en/of klacht (in de vorm van een schikking of soms een gerechtelijke procedure).

#### Facturatie

MHM Onroerend Goed zal de persoonsgegevens verwerken die nodig zijn voor het kunnen versturen van facturen. Daaronder vallen tevens de gegevens van het bankrekeningnummer waarvan de betaling aan MHM Onroerend Goed is gedaan.

#### Communicatie

Wij gebruiken uw gegevens om u te informeren over (of wijziging van) onze diensten en producten.

#### Verbetering dienstverlening

Wij gebruiken uw gegevens om onze dienstverlening te verbeteren.

### **3. Grondslagen**

MHM Onroerend Goed verwerkt uw persoonsgegevens alleen wanneer de wet dat toestaat. De verwerking baseren wij op basis van vier wettelijke grondslagen die voortvloeien uit de AVG. Elk van de vier grondslagen worden hieronder beschreven.

#### (Uitdrukkelijke) toestemming

Er is sprake van toestemming wanneer u als huurder ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens. De toestemming moet door u in vrijheid zijn verstrekt, zonder dwang en voor een specifiek doel. MHM Onroerend Goed vraagt bijvoorbeeld toestemming voor het gebruik van de persoonsgegevens voor de screening op kredietwaardigheid voor de huur van een woning.

#### Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

MHM Onroerend Goed verwerkt uw persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de huurovereenkomst waarbij u als huurder betrokken bent. De gegevens die MHM Onroerend Goed nodig heeft voor het opstellen van de huurovereenkomst worden gebruikt op grond van art. 6 lid 1 sub b AVG, op basis van de huurovereenkomst of de nog te sluiten huurovereenkomst.

#### Wettelijke verplichting

In sommige gevallen is MHM Onroerend Goed wettelijk verplicht uw gegevens door te sturen, naar bijvoorbeeld de Belastingdienst of naar de Politie. In dat geval zullen wij enkel de gegevens doorsturen die noodzakelijk zijn om aan de wettelijke verplichting te voldoen.

#### Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang om uw persoonsgegevens te verwerken. Hierbij moet MHM Onroerend Goed aantonen dat haar belang zwaarder weegt dan de belangen of grondrechten van de betrokkene(n) van wie de gegevens worden verwerkt.

Wij zullen daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om ons doel te bereiken en onze gerechtvaardigde belangen te waarborgen. Daarnaast bewaren wij uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is of wettelijk is toegestaan.

#### **4. Verstrekking aan derden**

MHM Onroerend Goed verstrekt geen gegevens aan andere partijen, tenzij dit een wettelijke plicht is of noodzakelijk voor aangevraagde diensten. Een voorbeeld is dat de Politie gegevens opvraagt in verband met een fraudeonderzoek. In dat geval is MHM Onroerend Goed wettelijk verplicht deze gegevens af te geven. Een voorbeeld in het kader van aangevraagde diensten is dat uw keukenraam vervangen dient te worden. In dat geval dienen wij uw gegevens door te geven aan de desbetreffende aannemer.

Wanneer wij uw gegevens aan derden verstrekken, zorgen wij er voor dat uw gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt, dat uw gegevens op een juiste manier worden verwerkt en dat uw gegevens worden verwijderd wanneer ze niet meer nodig zijn. Hierdoor verzekeren wij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Wij blijven te allen tijde verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

Deze derde partijen zijn, onder andere:

- Politie/ openbaar ministerie / openbaar bestuur;
- Aannemers;
- Accountant;
- Itris (softwarebedrijf);
- Mailservers;
- Betaaldiensten;
- Bezorgdiensten.

In sommige gevallen worden uw persoonsgegevens gedeeld met een incassobureau of advocatenkantoor, maar slechts indien dit noodzakelijk is. De door MHM Onroerend Goed aan derden te verstrekken persoonsgegevens zijn in dat geval de volgende:

- telefoonnummer;
- naam;
- adres + huisnummer;
- e-mail.

#### **5. Bewaartermijn en Locatie**

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken. Hebben wij uw persoonsgegevens niet langer nodig voor dat doel? Dan verwijderen wij uw persoonsgegevens. Soms zijn wij verplicht om uw gegevens langer te bewaren, bijvoorbeeld op grond van de Wet Rijksbelastingen.

Wij bewaren uw persoonsgegevens op servers in Nederland en in een fysiek archief.

## 6. Beveiliging

Wij hebben passende organisatorische en technische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Met organisaties die uw persoonsgegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkerovereenkomst. Daarin is vermeld dat zij net zo veilig en vertrouwelijk met uw persoonsgegevens omgaan als MHM Onroerend Goed.

## 7. Geautomatiseerde besluitvorming

Het recht op een menselijke blik: elke persoon waarvan MHM Onroerend Goed persoonsgegevens verwerkt, heeft het recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming die voor hem of haar persoonlijk belangrijke gevolgen heeft. Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde instrumenten om beslissingen te nemen over personen.

## 8. Datalek

Een 'datalek' is het toegang tot of vernietiging, wijziging of openbaarmaking van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie. MHM Onroerend Goed zal (indien noodzakelijk) een datalek melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De betrokkenen worden (indien noodzakelijk) bij een datalek op de hoogte gesteld via de bij MHM Onroerend Goed bekende gegevens.

## 9. Uw rechten

Wij informeren u graag over de rechten die u hebt en de invloed die u kunt uitoefenen op de verwerking van uw persoonsgegevens. Wilt u gebruik maken van de onderstaande rechten? Stuur dan een e-mail naar [info@mhm.nl](mailto:info@mhm.nl), of een brief naar: MHM Onroerend Goed, Postbus 133, 3440 AC WOERDEN.

Recht op inzage: U kunt vragen welke persoonsgegevens wij van u gebruiken. Zo kunt u controleren of wij dat goed doen volgens de privacywet, de AVG.

Recht op rectificatie: Kloppen de persoonsgegevens die wij van u hebben niet of ontbreken er gegevens? Dan kunt u ons vragen om de gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Recht op verwijdering: In sommige gevallen kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.

Recht op beperking van de verwerking: U kunt ons vragen om tijdelijk te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens.

Recht op dataportabiliteit: U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.

Recht van bezwaar: U kunt soms bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

U heeft ook het recht om uw toestemming in te trekken. Gaf u ons eerder toestemming om uw persoonsgegevens te gebruiken, maar heeft u zich bedacht? Dan kunt u uw toestemming weer intrekken. Vanaf dat moment verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer, tenzij er (ook) een andere grondslag is om uw persoonsgegevens te verwerken.

## **10. Klachten**

Wanneer u van mening bent dat uw privacyrechten niet worden nageleefd of dat de Algemene verordening Gegevensbescherming niet correct wordt toegepast door MHM Onroerend Goed, kunt u een klacht indienen. MHM Onroerend Goed reageert schriftelijk op de klacht. Mochten wij er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>.

## **11. Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links op onze websites of anderszins met onze dienst verbonden zijn. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

## **12. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons recht wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

## **13. Contactgegevens**

MHM Onroerend Goed B.V.

Vijzelmolenlaan 6F

3447 GX Woerden

Postbus 133

3440 AC Woerden

T: 0348 – 48 51 85

E: [info@mhmn.nl](mailto:info@mhmn.nl)

W: <https://www.mhmn.nl/>